



L O G O

Service management



L O G O



INTRO

_ INTRODUZIONE

_ Dal 2019 il gestore del servizio acqua - A2A - provvederà ad addebitare i consumi idrici condominiali unicamente con lettura del contatore somma condominiale

_ Resterà a carico dell'amministratore condominiale effettuare la lettura dei contatori relativi alle utenze singole per poter effettuare il riparto dei consumi.

_ H2O offre.....

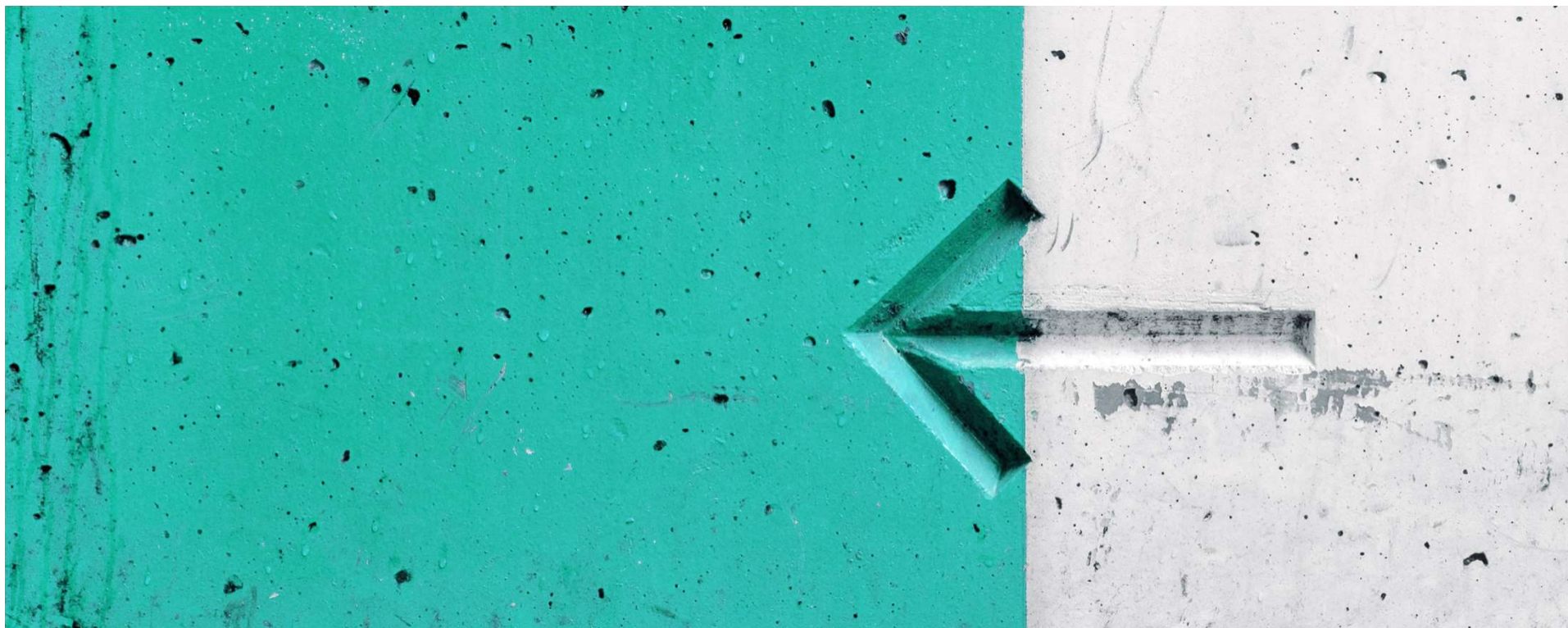


INNOVAZIONE & RICERCA

H2O propone un servizio innovativo sul mercato, capace di gestire la lettura ed il riparto dei consumi acqua tramite un nuovo modello di service management.

H2O dà valore aggiunto al servizio di amministrazione immobiliare con un grado maggiore di soddisfazione del cliente.

Come? Grazie ad una struttura innovativa, tecnologie avanzate ed operatori specializzati.



1. COS'È H2O?



H2O è una società di servizi composta da un team di professionisti ed operatori specializzati.

Offriamo soluzioni tecnologiche ed efficaci perché tempestive e performanti.

H2O offre alle società di amministrazione condominiale un servizio professionale di lettura e riparto dei consumi acqua tempestivo, preciso ed efficace.

2. SERVIZIO

LETTURA e RIPARTO CONSUMI ACQUA

Abbiamo strutturato un **servizio innovativo dedicato alle società di amministrazione immobiliare.**

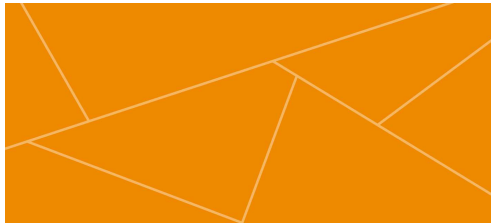
Effettuiamo **la lettura dei consumi reali** dei contatori acqua relativi alle singole utenze private.

Elaboriamo i **dati raccolti in tempo reale** e predisponiamo **il riparto dei consumi** acqua.

Gli **amministratori** dispongono di uno strumento tecnico che consente la corretta ed immediata ripartizione dei consumi idrici.

Il **riparto** dei consumi viene effettuato esclusivamente **tramite letture reali, effettive e certificate delle singole utenze.**

NON effettuiamo servizi di bollettazione



3. METODO

H2O agisce tramite un protocollo strategico definito.



_ **MAPPATURA:** attività preventiva di rilievo e raccolta dati delle singole utenze, posizionamento contatori e verifica criticità. Elaborazione della "Mappa Immobile".

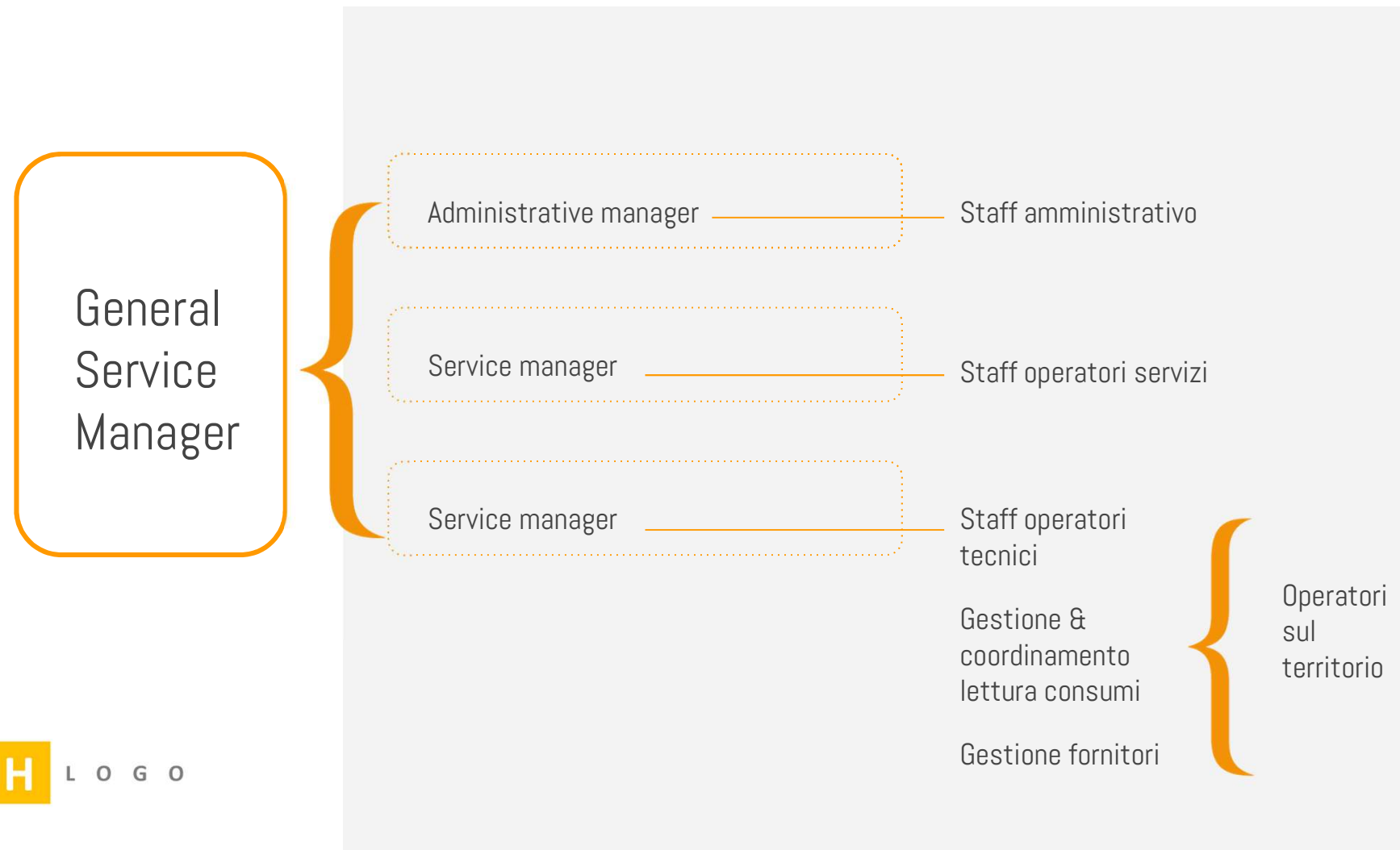
_ **DATABASE:** costruzione del database degli immobili, delle utenze, delle letture consumi e di tutti i dati necessari al servizio.

_ **SCELTA CRITERI:** la modulazione dei criteri di lettura e riparto dei consumi può essere diversificata in base alle esigenze dei nostri clienti.

_ **ATTIVITA' LETTURA CONSUMI:** la lettura dei consumi delle singole utenze viene effettuata dai nostri operatori con modalità specifiche ed un supporto tecnologico innovativo.

_ **ELABORAZIONE DATI:** i dati raccolti dai nostri operatori vengono verificati ed elaborati consentendo la definizione del report di lettura e riparto dei consumi idrici degli immobili.

Il nostro organigramma aziendale è strutturato per ottimizzare le attività ed i servizi integrati.



Per ottimizzare il servizio di H2O abbiamo valutato ogni dettaglio:



OPERATORI specializzati con formazione specifica.

APP, gestionale e tool per la lettura consumi integrati.

LETTURE geolocalizzate e certificate.

VERIFICHE e monitoraggio consumi.

ALLERT consumi anomali per possibili perdite.

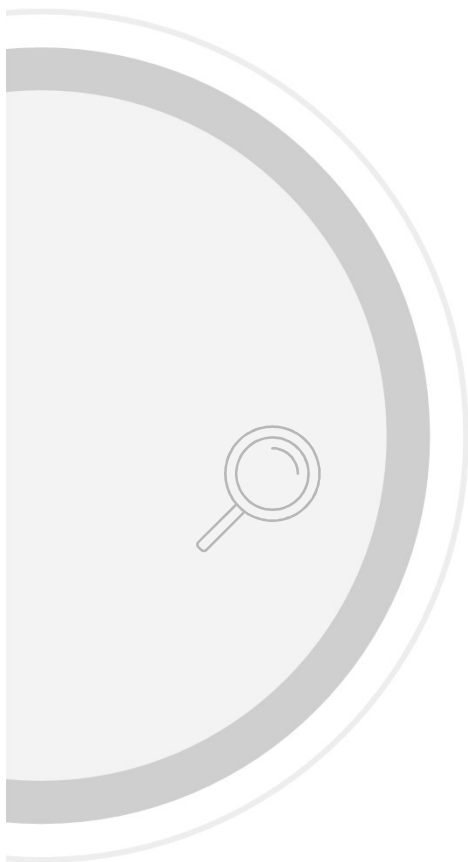
CONDIVISIONE dei dati relativi ai consumi con più soggetti a scelta del cliente.

SERVIZI integrati offerti e modulati per ciascun cliente.

4. PLUS

service management





FOCUS

Il nostro modello di ***service management*** offre ampi vantaggi alle società di amministrazione immobiliare ed ai singoli proprietari che possono così avvalersi di uno strumento al passo con i tempi, preciso ed efficace.

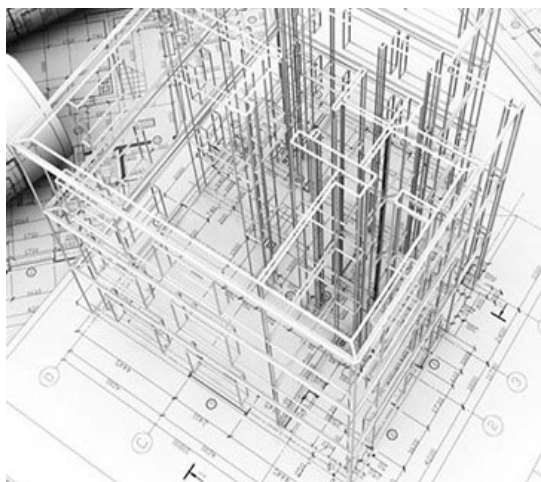
Analizzando flussi di dati, canalizzati in tempo reale dai nostri operatori sul territorio, siamo in grado di offrire

5. LETTURE CONSUMI

dettagli operativi



a_ MAPPATURA



La **conoscenza** nel dettaglio dello stato di fatto degli immobili, degli impianti e di ogni singolo contatore costituisce la base fondamentale del nostro servizio.

Per questa ragione, i nostri tecnici effettuano un rilievo dettagliato compilando appositi **format di raccolta dati** che saranno messi a disposizione del personale operativo.

La **mappatura comprende** la raccolta delle seguenti informazioni strategiche:

- database nominali utenze idriche di ogni stabile
- mappatura contatori idrici in relazione all'utenza
- posizionamento specifico dei contatori
- note tecniche necessarie per la lettura consumi
- contatti, riferimenti, calendarizzazione delle letture

b_ TECNOLOGIA



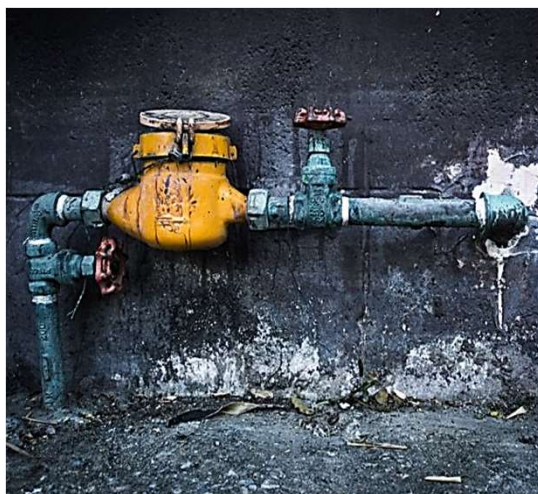
H2O utilizza **moderne tecnologie**, sia nella fase di raccolta dati da parte degli operatori dedicati alla lettura dei contatori idrici, sia nella successiva elaborazione e trasmissione dati.

Forniamo ad ogni cliente la possibilità di accedere ad un **area riservata on-line** ove poter acquisire tutti i dati necessari per l'attività di amministrazione.

La tecnologia che abbiamo sviluppato ci permette in particolare di:

- effettuare letture consumi tramite App dedicata
- geo-referenziare e certificare le letture
- offrire la reportistica in diversi formati – Excel, Pdf, Ini, Xml
- effettuare letture da remoto
-

c_ LETTURA CONSUMI



La completa conoscenza degli immobili, impianti e posizionamento dei contatori di cui H2O dispone grazie alla attività di mappatura consente ai nostri operatori di effettuare l'**attività di lettura contatori in modo preciso, puntuale ed efficiente.**

Le letture vengono eseguite sulla base di **un calendario annuale predefinito** e condiviso con il cliente.

Siamo in grado di offrire la **massima flessibilità** del servizio:

- appuntamenti dedicati al singolo utente
- tele-lettura tramite utilizzo di nostra App
- monitoraggio consumi eventuali perdite
-
-

d_ SERVIZI INTEGRATI



H2O completa la propria offerta con una serie di **servizi integrati** a scelta del cliente.

In abbinamento al servizio di lettura e gestione consumi offriamo:

- ricerca perdite con personale altamente specializzato ed attrezzature ad avanzata tecnologia.
- installiamo contatori con funzione di tele-lettura
-
-
-



grazie per l'attenzione